



Enquête clients 2018-mode d'emploi

Prérequis : que les clients soient âgés de 15 ans minimum et qu'ils soient volontaires.

Quelle est la procédure ?

1-À la fin de la sortie spéléo, vous proposez à votre clientèle de participer à une enquête clients qui se réalise en partenariat avec le SNPSC et la FFSpéléologie

2-S'ils sont ok, vous récupérez les adresses mails des clients (attention : il ne faut pas déléguer cette tâche à un client sinon ça ne fonctionne pas)
Vous leur précisez qu'ils vont recevoir un lien de la part d'Altimax (le prestataire de service) et que la durée du questionnaire est de 10 mn maximum.

3-En rentrant à la maison, vous transmettez les contacts à Altimax par email : speleo@altimax.com

Voilà c'est tout. Altimax se charge du reste.

Astuce : avoir un papier et un stylo dans la voiture dédiés à l'enquête

N'hésitez pas à contacter Yannis (yannis.rung@ombre-et-lumiere.fr) si vous avez des questions particulières